|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASOS DE USO DE UM CAIXA ELETRONICO** | | | |
| **ID** | **NOME** | **EFETUAR SAQUE** | |
| **UC 01** | **Pré-condição** | **O usuário (Cliente) possuir conta aberta.**  Para que um saque seja efetuado, o usuário deverá possuir uma conta ligada ao seu nome (corrente ou poupança), além de ter efetuado login no terminal.  **O Caixa Eletrônico (Terminal) deve estar ligado.**  O caixa eletrônico deverá estar ligado e “setado” para o modo “Cliente”.  **O usuário (Cliente) possuir saldo disponível.**  Tanto para conta corrente, quanto para poupança, o usuário (Cliente) deverá ter saldo disponível para saque. | |
| **Pós-Condição** | O terminal autoriza o saque, libera o valor solicitado pelo usuário (Cliente), debita o valor da conta e imprime um recibo da operação. O terminal registrará os dados da operação | |
| **Atores** | Usuário(cliente). | |
| **Fluxo Básico** | 1. O cliente insere seu cartão no caixa automático. 2. O caixa automático analisa o cartão e verifica se ele é aceitável. 3. O caixa automático solicita que o cliente informe a senha. 4. O cliente informa a senha. 5. O caixa automático envia os dados do cartão e da senha para o sistema bancário para validação. 6. O caixa automático solicita que o cliente informe o tipo de transação a ser efetuada. 7. O cliente seleciona a opção saque. 8. O caixa automático solicita que seja informada a quantia. 9. O cliente informa a quantia a ser sacada. 10. O caixa automático envia uma requisição para o sistema bancário para que seja efetuado um saque na quantia especificada. 11. As notas são preparadas e liberadas | |
| **Fluxos**  **de Exceção** | **Cartão não aceitável:**  Se o cartão não é aceitável, seja porque sua tarja magnética não é passível de leitura seja porque é de um tipo incompatível, uma mensagem de erro de leitura é mostrada.  3ª tentativa: bloquear o cartão e abortar a transação.  **Saque não autorizado:**  Uma mensagem de erro é exibida e a operação é abortada.  **Não há dinheiro suficiente disponível no caixa eletrônico:**  Uma mensagem de erro é exibida e a operação é abortada.  **Saldo em Conta Insuficiente:**  Valor solicitado maior que o valor contido na conta. | |
| **ID** | **NOME** | **EFETUAR DEPOSITO** | |
| **UC 02** | **Pré-condição** | **Usuário possuir conta no banco.**  O usuário (cliente) deverá possuir ao menos uma conta associada ao seu nome.    **Caixa Eletrônico deve estar ligado.**  O caixa eletrônico deverá estar ligado e “setado” para o modo “Cliente”. | |
| **Pós-Condição** | O sistema bancário confirma que o usuário (Cliente) possui a conta associada, efetua a verificação do depósito, sendo ele em cheque ou em espécie. O Terminal registrará os dados da operação. O banco acresce o valor da conta. | |
| **Atores** | Usuário(Cliente) | |
| **Fluxo Básico** | Após efetuar o login :   1. O Usuário (Cliente) solicita a opção de Depósito. 2. O Terminal solicita as informações referentes ao Banco, C.C. e agência. 3. O Usuário insere os dados referentes à conta. 4. O Terminal valida os dados da conta e carrega as informações. 5. O Terminal solicita o valor do depósito. 6. O Usuário insere o valor. 7. O Terminal solicita a senha. 8. O Terminal valida a senha, registra o depósito e emite um comprovante. | |
|  | **Fluxos de Exceção** | Conta Corrente Inválida  O Usuário (Cliente) solicita a opção de Depósito.  O Terminal solicita as informações referentes ao Banco, C.C. e agência.  O Usuário insere os dados referentes à conta.  O Terminal não valida os dados da conta.  O Terminal informa C.C inválida. | |
|  |  | | |
| **ID** | **NOME** | | **CONSULTAR SALDO** |
| **UC 03** | **Atores** | | Usuário(Cliente) |
|  | **Fluxo Básico** | | 1. O cliente escolhe no menu principal do terminal a Opção ”Consultar Saldo”. 2. O sistema verifica se o login foi efetuado 3. O sistema verifica se a conta está ativa, através do Cadastro de Contas do Banco. 4. O sistema obtém o saldo da conta do cliente e o imprime. |
|  | **Fluxos**  **de Exceção** | | 1. No passo 2 do Fluxo Básico, se o login não foi efetuado, o sistema informa isso ao cliente. No passo 3 do Fluxo Básico, se a conta não estiver ativa, o sistema informa isso ao cliente e avisa que a consulta n ão pôde ser realizada. 2. 0 valor a ser sacado é subtraído do saldo da conta e do total disponível no caixa eletrônico e a quantia solicitada é fornecida ao cliente |
|  |  | | |
| **ID** | **NOME** | | **EFETUAR TRANSFERENCIA** |
| **UC 04** | **Atores** | | Usuário |
|  | Pré-Condições | | Usuário possuir conta no banco.  O usuário (Cliente) deverá possuir ao menos uma conta associada ao seu nome.  Caixa Eletrônico deve estar ligado.  O caixa eletrônico deverá estar ligado e “setado” para o modo “Cliente”. |
| Pós-Condições | | O Terminal confirma junto ao banco que o Usuário (Cliente) possui conta vinculada e válida, e, em um período de um dia útil, efetua a transferência para a conta indicada e debita o valor da conta que transferiu. |
| **Fluxo Básico** | | 1. O Usuário (Cliente) solicita a opção para Transferência. 2. O Terminal solicita os dados da conta a que irá receber o valor. 3. O Usuário insere os dados referentes à conta. 4. O Terminal valida os dados da conta e carrega as informações. 5. O Terminal solicita o valor a ser transferido. 6. O Usuário (Cliente) insere o valor. 7. O Terminal efetua a transferência e emite o recibo. |
|  | **Fluxos**  **de Exceção** | | **Conta Inválida**   1. O Usuário (Cliente) solicita a opção para Transferência. 2. O Terminal solicita os dados da conta a que irá receber o valor. 3. O Usuário insere os dados referentes à conta. 4. O Terminal não valida os dados da conta. 5. Terminal exibe mensagem de erro e retorna ao passo 2.   Não há Saldo para Transferência   1. O Usuário (Cliente) solicita a opção para Transferência. 2. O Terminal solicita os dados da conta a que irá receber o valor. 3. O Usuário insere os dados referentes à conta. 4. O Terminal valida os dados da conta e carrega as informações. 5. O Terminal solicita o valor a ser transferido. 6. O Usuário (Cliente) insere o valor. 7. O Terminal verifica que não há o saldo necessário para fazer a transferência. 8. O Terminal exibe mensagem de erro e retorna ao passo 5. |
|  | | | |

<http://www.ic.unicamp.br/~ariadne/mc436/2s2011/cap6.pdf>

https://github.com/Ramyel/EPDS---MACK/wiki/UC01.004-Efetuar-Transfer%C3%AAncia